

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać poprzez:

- telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją e-mail precyzującą warunki dokonanej rezerwacji
- wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: w formie elektronicznej (e-mail).

2. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej Młyn Wielisław prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail potwierdzenie rezerwacji.

3. Warunkiem koniecznym dla dokonania rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 35% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu.

4. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto w formie przelewu bankowego, gotówki lub w formie obciążenia karty kredytowej.

5. Zadatek winien być wpłacony w ciągu 3 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację.

6. Za datę dokonania przedpłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego.

7. Dane dot. konta bankowego:

Młyn Wielisław
Ul. Młyńska 9/2, 59-540 Sędziszowa
NestBank
15 2530 0008 2076 1022 9175 0001

8. Pozostała kwota płatna przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, bądź braku środków na karcie kredytowej, rezerwacja zostanie anulowana.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Warunki anulowania rezerwacji:

W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Młyn Wielisław zwraca:

- 100% wartości zadatku jeśli rezerwacja została anulowana do 7 dni od jej dokonania.
- 70% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.
- Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.

2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.
3. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłaconego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu, względnie pobrana z karty kredytowej.
4. W przypadku skrócenia pobytu Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny nie zrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.
5. Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.